Łódź, dnia .......................................

# REKLAMACJA Nr ……

**A. Wypełnia zgłaszający reklamację**

1. Niniejszym, zgłaszam reklamację w zakresie\*: zabezpieczenia odpowiednich warunków pracy, organizacji zajęć edukacyjnych, jakości i przydatności usługi, kompetencji świadczących usługi, innym niż wymienione – jakie? …………………… .......................................................................................................................................................

2. Reklamacja dotyczy:

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

3. Oczekuję odpowiedzi na adres:

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………….………

…………………………………………………………………………………………………

(ulica, kod pocztowy, miejscowość)

lub adres e-mail: ………………………………………………………………………………

.................................................................... (data i podpis zgłaszającego reklamację)

**B. Wypełnia Pełnomocnik ds. Jakości**

Data wpłynięcia reklamacji: …………..........

1. Czynności podjęte w związku z analizą reklamacji:

……………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...

2. Wynik reklamacji: uznana/nie uznana\*

3. Sposób załatwienia reklamacji\*\*:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

\* właściwe podkreślić

\*\* informację o sposobie załatwienia reklamacji należy przesłać na adres wskazany w pkt. A, p. pkt. 3